

## Gobernanza turística en regiones fronterizas. El caso del trifinio centroamericano entre Honduras, Guatemala y El Salvador.

### Tourism governance in border regions. The case of the Central American trifinio between Honduras, Guatemala and El Salvador.

**Autor:** Alberto José Recinos Sánchez (0000-0003-2344-7852)

**Sobre el autor:** Magíster en Planificación y Gestión del Turismo de la Universidad Externado de Colombia

**Información del manuscrito:** Recibido/Received: 26-07-2024

Aceptado/Accepted: 02-08-2024

**Contacto de correspondencia:** recinosal2023@gmail.com

#### Resumen

**Introducción:** Este artículo tiene como objetivo analizar la relación entre actores de los tres niveles de gobernanza turística que tienen lugar en la región fronteriza del trifinio, tomando como referencia los procesos de integración regional centroamericanos. **Metodología:** Se desarrolló una metodología cualitativa con estrategia inductiva que identificó a los actores participantes, utilizando el método de muestreo por bola de nieve. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas y fichas de observación no participante. Para analizar los datos obtenidos se utilizó software de procesamiento de datos cualitativos, que ayudó a identificar los niveles de influencia y dependencia de los actores, así como diferentes dificultades en la articulación aduanera y los procesos transfronterizos que tienen lugar en la triple frontera entre Honduras, Guatemala y El Salvador. **Resultados:** Se identificó un total de dieciocho actores en tres niveles de gobernanza turística en la región fronteriza. El único actor dominante registrado fue el Parque Nacional Montecristo en el Salvador; los actores de alta relevancia y dependencia intervienen directamente en la toma de decisiones en materia turística. Pero, al analizar las influencias y dependencias que existen entre actores como la Secretaría de Integración Turística Centroamericana y la Red de Jóvenes se puede identificar lo relacionado a la concentración de poder en la toma de decisiones. **Conclusión:** Se han hecho grandes esfuerzos para incluir al turismo en los procesos de integración regional, lo cual se refleja en las características de los procesos migratorios y la financiación multilateral en la región. Las dificultades identificadas pueden relacionarse a la cantidad de actores existentes, diferencias estructurales entre los países del trifinio, limitaciones aduaneras y falta de implementación adecuada de programas y proyectos. Por tanto, es necesario el avance en infraestructura turística para facilitar el libre comercio y turismo transfronterizo.

**Palabras clave:** Turismo, frontera, gobernanza, integración regional, Centroamérica.

**Introduction:** This article aims to analyze the relationship between the actors at the different levels of articulation that take place in this region, within the framework of Central American integration processes. **Methodology:** A qualitative methodology was developed with an inductive strategy that identified the participating actors by means of the snowball sampling method, semi-structured interviews were conducted and non-participant observation forms were filled out. To analyze the data obtained, qualitative data processing software was used to identify the levels of influence and dependence of the actors, as well as different difficulties in the customs articulation and cross-border processes that take place in the triple border between Honduras, Guatemala and El Salvador. **Results:** A total of eighteen actors were identified at three levels of tourism governance in the border region. The only dominant actor recorded was the Montecristo National Park in El Salvador; actors of high relevance and dependence directly intervene in decision-making in tourism matters. But, when analyzing the influences and dependencies that exist between actors such as the Central American Tourism Integration Secretariat and the Youth Network, one can identify issues related to the concentration of power in decision-making. **Conclusion:** Great efforts have been made to integrate tourism, which is reflected in the migratory processes, multilateral financing can be an ally and the difficulties can be related to the number of actors in the region, structural differences, customs limitations and lack of implementation of programs and projects, it is necessary to advance in tourism infrastructure to facilitate free trade and cross-border tourism.

**Key words:** Tourism - Border - Governance - Regional integration, Central America.

Aclaración: Esta investigación profundiza en uno de los capítulos de la tesis de grado del autor, titulada Turismo e Integración Regional y en Centroamérica. El caso de la zona fronteriza entre Guatemala, Honduras y El Salvador. Para la obtención del título de Magíster en Planificación y Gestión del Turismo de la Universidad Externado de Colombia.

## Introducción

Este trabajo original pertenece al eje de seguridad ciudadana y migración, abordando líneas de investigación ligadas a los sistemas de control y vigilancia territorial en fronteras, pero también con algunos aportes a la migración y género. Entendiendo el turismo como un fenómeno complejo que puede ser transversal y generar aportes en estos ejes de investigación. La importancia y crecimiento en el desarrollo económico de la actividad turística en el marco de los procesos de integración centroamericana es reconocida por autores como (Cañada 2010), así mismo, es importante destacar el potencial que el turismo tiene para promover la integración cultural y social en regiones fronterizas. En tal sentido, (Porcaro 2017) afirma que el turismo fronterizo permite identificar rasgos comunes e identidades compartidas que transforman las narrativas turísticas hegemónicas y permiten experimentar la frontera con una visión común y articulada.

Si bien, la cooperación que existe entre los Estados de Honduras, Guatemala y El Salvador es reconocida por (Hurtado 2020), no se pueden dejar de considerar las perspectivas de diferentes autores como (Izarra y Delgado 2020; Rivera 2022) quienes denominan a la región como los países del triángulo norte centroamericano, refiriéndose a que son democracias jóvenes y frágiles que enfrentan problemáticas asociadas a la migración ilegal, falta de empleo, vulnerabilidad al cambio climático y corrupción, dificultades que se intensifican en las regiones fronterizas y representan una barrera importante para el desarrollo turístico de dichas regiones.

Recalcando la importancia de profundizar los potenciales aportes del turismo en la región, (Moreno, Molina, y Romero 2021) destacan la necesidad de desarrollar un turismo

con enfoque de género y cadena de valor en los países del triángulo norte, con el fin de contribuir al cierre de brechas y la coordinación interinstitucional en la región del triffinio centroamericano. La Coordinación Interinstitucional en el Triffinio busca la colaboración entre Guatemala, Honduras y El Salvador para abordar desafíos comunes como la conservación ambiental, el desarrollo económico y la gestión de desastres, promoviendo el bienestar y la sostenibilidad en la región fronteriza. Esto representa un reto en sí mismo, ya que, según (Stoffelen, Vanneste, y Loannides 2017) la gobernanza transfronteriza en destinos turísticos tiene ciertas limitaciones debido a dificultades y resistencias de las administraciones para adaptarse a un régimen transfronterizo; sumado a eso, (Cañada 2010) revela que las asimetrías en la infraestructura turística y aduanera de los países centroamericanos complejizan el desarrollo de experticias positivas.

Las consecuencias de estas situaciones son expuestas por (Oddone 2014), quien argumenta que el peso territorial de la frontera puede acarrear efectos económicos, sociales, culturales, ambientales y políticos, por lo que (Zizaldra 2009) destaca la importancia de reconocer aquellas proximidades culturales y uso de los recursos naturales comunes para obtener una visión articulada de la realidad.

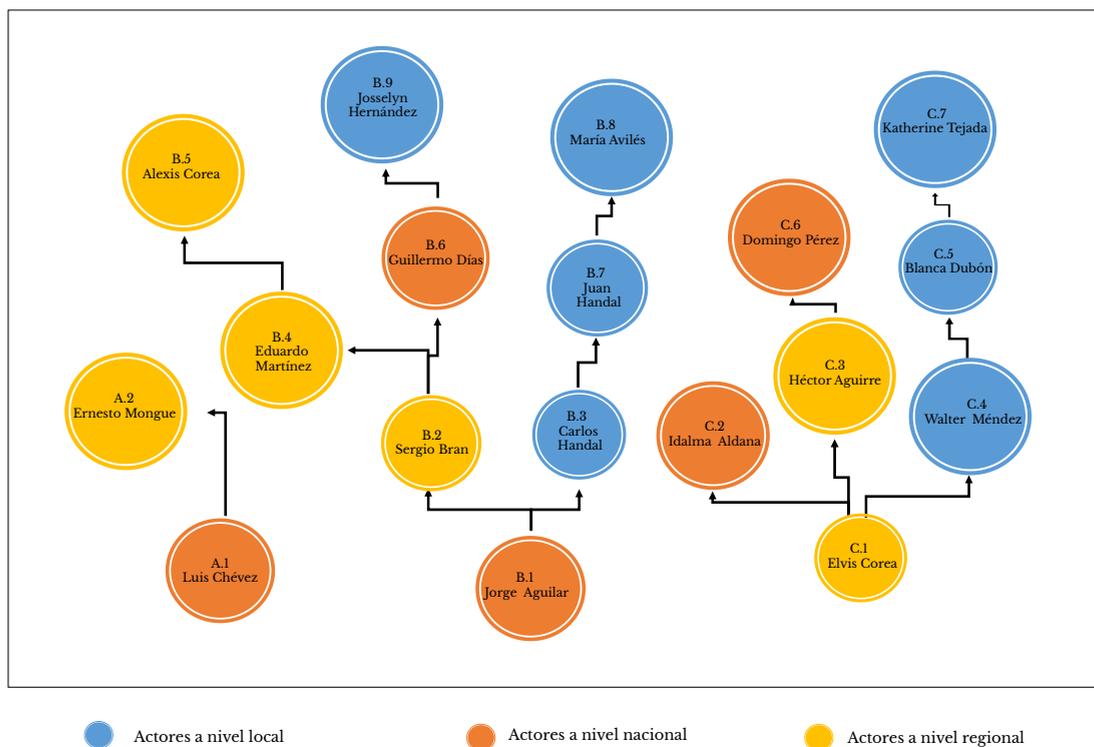
Por lo anterior se plantea como objetivo general realizar un análisis de la gobernanza turística en la región fronteriza del triffinio. Como primer objetivo específico se plantea identificar los actores que se encuentran en los tres niveles de gobernanza en la región, el segundo objetivo específico es caracterizar las influencias y dependencias existentes entre los actores y el tercer objetivo específico es medir los niveles de articulación turística y aduanera de la región.

## Metodología

Con el fin de cumplir el objetivo general de la investigación se desarrolla una metodología cualitativa. (Mijangos Fuentes 2023) asegura que las investigaciones donde se busca interpretar y comprender fenómenos requieren métodos cualitativos que orienten dicha comprensión en pos de la praxis del sujeto.

Se recurrió a fuentes secundarias, como documentos institucionales, aunque la mayoría de los datos provino de fuentes primarias. (Ispizua 2016) sostiene que las fuentes primarias permiten la obtención de información completa sobre el acontecimiento o tema que se haya propuesto analizar a partir de las aportaciones de sujetos informantes adecuados. Para ello se realizó trabajo de campo en la zona fronteriza del triffinio centroamericano, identificando a los actores relacionados con los procesos de integración en la región y que tienen que ver directamente con la gobernanza turística. Se utilizó el método de muestreo por bola de nieve, que (Noy 2008) describe como uno de los métodos más utilizados en la investigación cualitativa. En el apartado de procesamiento de la información y análisis de resultados se presenta un diagrama que explica el desarrollo de dicho método de muestreo con los participantes iniciales y los referenciados, hasta que las respuestas empiezan a ser repetitivas. El diagrama del proceso para la identificación de actores se puede observar en la figura 1.

**Figura 1.** Identificación de actores con el método de muestreo por bola de nieve



**Nota.** Basado en Noy (2008).

Esto resultó en la caracterización y clasificación de dieciocho actores claves en la gobernanza turística en la región del trifinio. Los participantes representan instituciones públicas y privadas de la región, organizaciones de base comunitaria, pueblos originarios e instituciones turísticas, abarcando los tres países que conforman el trifinio y los niveles de gobernanza local, nacional y regional. Además, se le asignó a cada actor un acrónimo que serviría para ser ingresado en el software de procesamiento de datos. Estos fueron los actores identificados en el nivel de gobernanza local:

1. Josselyn Hernández-Unidad de Desarrollo Económico Local, Gestión Cultural y Turismo Municipal de Esquipulas en Guatemala (UTMEGT)
2. María Eugenia Avilés-Comisión de Cultura y Turismo de Copán Ruinas/Copán de Ruinas en Honduras (CCTCRHN)
3. Carlos Handal-Cámara de Turismo de Honduras (CTH)
4. Juan Miguel Handal- Asociación de Artesanos y Emprendedores de Copán Ruinas Honduras (AAECRH)
5. Walter Alexander Méndez Portillo-Alcaldía Municipal de La Palma (AMLPL)
6. Blanca Dubón-Oficina de Atención al Turista de La Palma (OATLP)
7. Katherine Tejada-Asociación de Turismo Patas Blancas, Metapán, El Salvador (ATPBMES)

Los siguientes actores fueron identificados en el nivel de gobernanza nacional:

8. Sergio Bran Molina-Gerencia Técnica Trinacional del Plan Trifinio (GTTPT)
9. Héctor Aguirre-Mancomunidad Trinacional Fronteriza Rio Lempa (MTFRL)

10. Eduardo Antonio Martínez España-Reserva de la Biosfera Trinacional Trifinio Fraternidad (RBTTTF)
11. Alexis Corea (UTMEGT)
12. Elvis López Flores-Red de Jóvenes Trinacional de la Reserva de Biosfera (RJTRB)
13. Ernesto José Monge Navarrete-Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)

Finalmente, se identificaron los siguientes actores a nivel regional:

14. Sergio Bran Molina (GTTPT)
15. Héctor Aguirre (MTFRL)
16. Eduardo Antonio Martínez España (RBTTTF)
17. Alexis Corea (UTMEGT)
18. Ernesto José Monge Navarrete (SITCA)

### Actores del nivel local

Las entrevistas fueron diseñadas con tres diferentes tipos de codificación: abierta, axial y selectiva. (Strauss y Corbin 2002) describen la codificación abierta como aquella que permite crear códigos descriptivos y crear categorías, la codificación axial se define como la que permite reagrupar los datos que se fracturaron bajo la codificación abierta y relacionar las categorías con subcategorías y la de codificación selectiva busca la categoría teórica central, la idea esencial que desarrolla una línea narrativa. Para la creación y aplicación de las dieciocho entrevistas no estandarizadas y diseñadas según el perfil del entrevistado, se utilizaron las siguientes categorías de análisis:

- Colaboración con instituciones gubernamentales y actores regionales
- Efectividad de las políticas turísticas integradas
- Descripción de la gobernanza turística
- Articulación entre actores
- Participación comunitaria
- Evaluación de la efectividad de las iniciativas turísticas

En cuanto a la realización de trabajo de campo, se visitaron cuatro pasos fronterizos y seis municipios turísticos en los tres países de la región del trifinio, lo que permitió el llenado de diez fichas de observación estructurada no participante, descrita por (Ispizua 2016). En las que se analizaron los siguientes aspectos:

- Aspectos geográficos y ambientales
- Situación de la actividad turística
- Participación comunitaria
- Gobernanza y articulación turística
- Procedimientos aduaneros y migratorios

El recorrido realizado permitió obtener información de cuatro pasos fronterizos:

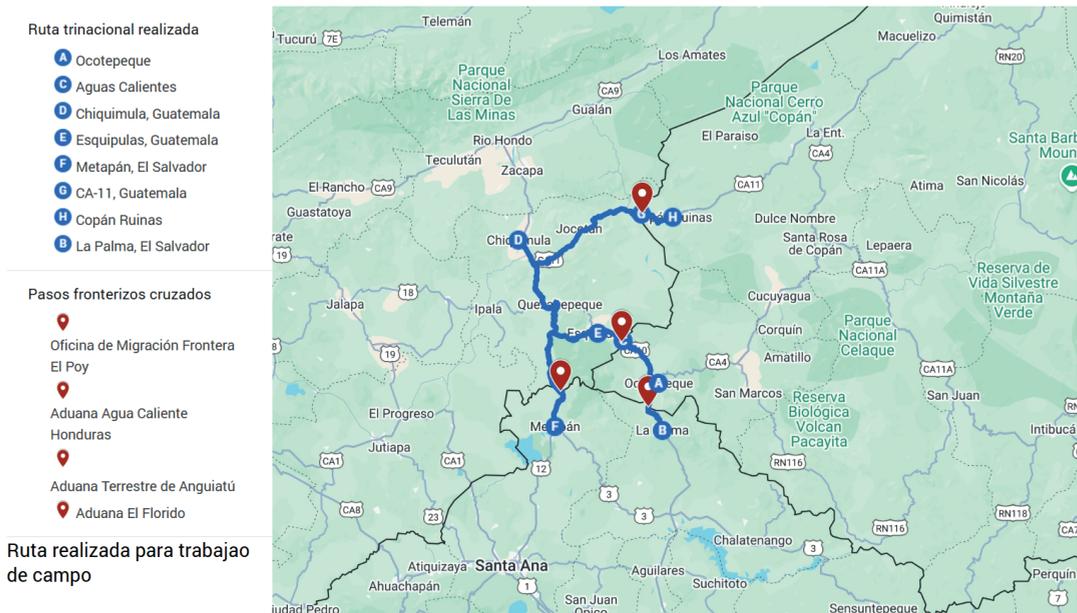
- El Poy (Honduras-El Salvador)

- Agua Caliente (Honduras-Guatemala)
- Aguiatú (Guatemala-El Salvador)
- El florido (Guatemala-Honduras)

En la figura número 2 se pueden observar los pasos fronterizos cruzados y los municipios visitados durante la realización de trabajo de campo.

Figura 2. Recorrido realizado en el trabajo de campo

## Ruta trinacional



Fuente. My maps de Google (2024). Ruta trinacional [Mapa online].

Finalmente se procesó la información recolectada mediante el software ATLAS.ti. Según (Sabariego, Vilà, y Sandín 2014) el análisis cualitativo de datos con ATLAS.ti constituye una herramienta de indudable valor para mantener una visión coherente durante todo el proceso de la investigación. También se realizó un mapa de actores con el método MICMAC y MACTOR, que (Garza y Cortez 2011) define como el método que busca analizar de manera cualitativa las relaciones entre las variables que componen un sistema dentro de una empresa, organización o país.

## Resultados

Para el cumplimiento del primer objetivo específico, que plantea identificar los actores en los tres niveles de gobernanza, se procesaron las dieciocho entrevistas obtenidas por medio de la utilización de la herramienta “codificación” de la IA de Atlas.ti, permitiendo identificar un total de 103 códigos. (Sabariego, Vilà, y Sandín 2014) definen los códigos como la unidad básica de análisis en diferentes niveles de abstracción, estos fueron analizados para la creación de 7 memos, que los autores describen cómo las anotaciones textuales del investigador sobre los datos. Además, con la ayuda de la herramienta de “resúmenes” de la IA se obtuvieron los aspectos más importantes de las entrevistas aplicadas en los tres niveles de gobernanza, plasmados en la tabla 1.

Tabla 1. Procesamiento de entrevistas con Atlas.ti

Nivel de gobernanza	Aspectos más importantes identificados
Local	<p>No hay una coordinación efectiva ni una visión turística clara a nivel local en la región del triffinio centroamericano.</p> <p>Existe apoyo de la cooperación internacional, pero falta articulación entre las instituciones para el desarrollo turístico.</p> <p>La participación de las organizaciones comunitarias en el turismo es limitada y falta seguimiento y evaluación de los proyectos. Los principales desafíos incluyen en la falta de planificación, comunicación y capacitación adecuada, así como la coordinación entre las instituciones y actores externos.</p> <p>Se destaca la necesidad de establecer indicadores para medir el éxito de los proyectos turísticos comunitarios.</p>
Nacional	<p>La integración turística promovida por el Sistema de integración Centroamericana (SICA) en el triffinio centroamericano aún enfrenta desafíos como: falta de cooperación entre países vecinos, limitada participación comunitaria y ausencia de indicadores de efectividad.</p> <p>Se destaca la importancia de una mayor colaboración, enfoque en la implementación efectiva de políticas y necesidad de integración verdadera para impulsar el turismo regional.</p>
Regional	<p>La Mancomunidad Trinacional Río Lempa no tiene un papel claro en la gobernanza turística; hay dificultades en la colaboración entre países, la integración de comunidades locales y la planificación turística.</p> <p>Se destaca la importancia de fortalecer a actores locales, implementar estrategias de sostenibilidad financiera y promover la participación comunitaria en la gestión turística.</p> <p>La colaboración con actores regionales es esencial para el desarrollo turístico en la región del triffinio.</p>

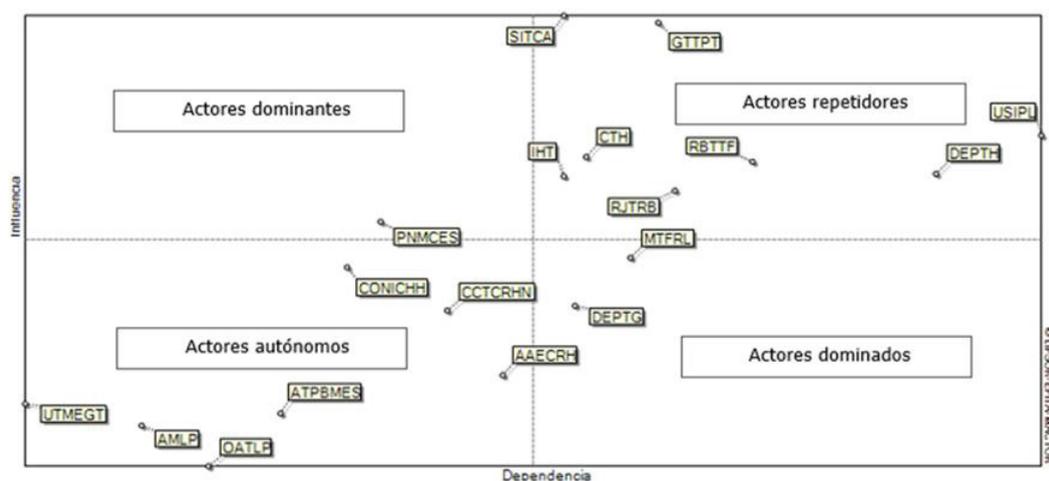
Nota. Atlas.ti (2024)

Durante el proceso de aplicación de entrevistas con los diferentes actores en la región del triffinio centroamericano se identificó una iniciativa para el desarrollo del turismo con enfoque de género y cadena de valor, desarrollado por el programa MELYT (Mujeres, economía local y territorios) financiado por ONU Mujeres y la Agencia Italiana de Cooperación para el Desarrollo.

Así mismo, se recalcó la importancia que tuvo para el desarrollo turístico en la región el Programa de Ordenamiento y Desarrollo Turístico Sostenible en la región del Triffinio (PROTUR), financiado por el Fondo Multilateral de Inversiones del Banco Interamericano de Desarrollo (BID-FOMIN). Su relevancia fue resaltada en las entrevistas aplicadas a los diferentes actores, ya que diez de los dieciocho mencionaron al programa en alguna parte de las entrevistas. Sin embargo, las opiniones son muy dispares respecto al programa. Se mencionó que el proyecto no se desarrolló de manera adecuada; ya que no se tomó en cuenta a actores claves para el desarrollo turístico en la región, y, en contraposición, también se hizo referencia a que el programa se implementó tomando en cuenta todos los niveles de gobernanza y que fue fundamental para el turismo en la región.

El segundo objetivo específico se plantea caracterizar las influencias y dependencias existentes entre los actores, para ello se ingresó la información institucional de los actores y las entrevistas transcritas al software MICMAC y MACTOR, lo que permitió ubicar a los actores en el plano de influencias y dependencias según la información asignada a cada actor. Zambrano (2018) identifica que, según el cuadrante donde se ubiquen, existen cuatro tipos de actores: los dominantes, repetidores, autónomos y dominados. En la figura 3 se observa la posición en cada cuadrante de los actores que intervienen en la gobernanza turística de la región el trifinio.

**Figura 3.** Plano de influencias y dependencia entre actores



Fuente. Elaboración propia hecha en MACTOR (2024)

El plano presenta un número reducido de actores dominantes, que son los que tienen alta influencia y poca dependencia; el único actor identificado en esta categoría el Parque Nacional Montecristo en el Salvador, su posición puede relacionarse con su capacidad en la toma de decisiones en materia turística dentro del área protegida y su poca dependencia del sistema turístico existente en la región. El número reducido de actores en este cuadrante puede ser un indicador relacionado con las variables y la poca capacidad de influencia de las instituciones turísticas en la región.

Los actores repetidores son los de alta influencia y dependencia, los identificados fueron: la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), Gerencia Técnica Trinacional del Plan Trifinio (GTTPT), Cámara de Turismo de Honduras (CTH), Unidad de Seguimiento Institucional del Plan Trifinio (USIPL), Instituto Hondureño de Turismo (IHT), Reserva de la Biosfera Trinacional Trifinio Fraternidad (RBTTF), Dirección Ejecutiva de Plan Trifinio Honduras (DEPTH) y la Red de Jóvenes Trinacional de la Reserva de Biosfera (RJTRB). Si bien, estos actores tienen influencia directa en la toma de decisiones en materia turística, tienen ciertas limitaciones o dependencias de instituciones, como en caso de la SITCA, ya que es un órgano dependiente del Sistema de Integración Centroamericano. Otro aspecto que puede explicar sus altos niveles de dependencia está ligado a temas presupuestarios; como hemos analizado arduamente, esta es una limitante para el desarrollo trisito, y puede ser el caso de RJTRB o la CTH.

Los actores dominados identificados fueron la Mancomunidad Trinacional Fronteriza Río Lempa (MTFRL) y la Dirección Ejecutiva de Plan Trifinio Guatemala (DEPTG), este tipo de actores cuenta con alta dependencia y baja influencia. En el caso de la MTFRL, esta posición puede deberse a la naturaleza regional de la organización, ya que aglutina a un número importante de comunidades rurales en la región y su enfoque está dirigido a

temas de seguridad alimentaria, mejoramiento de servicios básicos y al turismo en menor medida. En cuanto a la DEPTG, su posición puede deberse a que los actores de Guatemala representan el número más reducido de participantes en la investigación, lo que deja a este actor con pocos aliados estratégicos dentro del análisis.

En cuanto a los actores autónomos que tienen bajos niveles de influencia y dependencia, los identificados fueron: la Comisión de Cultura y Turismo de Copán Ruinas Copán de Ruinas en Honduras (CCTCRH), Asociación de Turismo Patas Blancas, Metapán, El Salvador (ATPBMES), Asociación de Artesanos y Emprendedores de Copán Ruinas Honduras (AAECRH), Oficina de Atención al Turista de La Palma (OATLP), Unidad de Desarrollo Económico Local, Gestión Cultural y Turismo Municipal de Esquipulas en Guatemala (UTMEGT) y la Alcaldía Municipal de La Palma (AMLP). Dentro de las características de estos actores sobresale la parte operativa de la gestión turística en la región, si bien estas instituciones deben desarrollar e implementar las políticas turísticas, no tienen influencia en la toma de decisiones relacionadas al cumplimiento del objetivo planteado.

Para poder analizar las influencias y dependencias existentes entre los actores se realizó un plano de distancias netas entre ellos, lo que permitió identificar que los actores con más influencia son: La Secretaría de Integración Turística (STICA) y las diferentes direcciones ejecutivas de los tres países. También se logró identificar que organizaciones como la Red de Jóvenes y algunas instancias operativas quedan aisladas del ecosistema turístico. Si bien, lo anterior puede estar relacionado a los retos que trae consigo la gobernanza turística en espacios fronterizos, también parece haber una concentración de poder en la toma de decisiones. Esto se podría asociar a la complejidad del engranaje institucional y a la poca inclusión de organizaciones de base comunitaria que caracterizan al Sistema de Integración Centroamericana (SICA).

(Garza y Cortez 2011) destacan la importancia de la implementación del método MICMAC y MACTOR para realizar un análisis prospectivo, entendiéndolo como el conjunto de tentativas sistémicas para observar el futuro de la ciencia y producir beneficios económicos y sociales. Sin embargo, la finalidad de esta investigación no es crear una propuesta única que pueda abordar la complejidad de la planificación y la gobernanza turística en la región del triffinio. Sino más bien, hacer un análisis inductivo de cómo se ha abordado la situación turística en la región, observando los diferentes mecanismos para la articulación de actores e identificando falencias en el sistema que permita la mejora continua en el marco de los procesos de integración centroamericanos.

El tercer objetivo específico es medir los niveles de articulación turística y aduanera de la región. Para ello se identificaron los aspectos más importantes de las fichas de observación para pasos fronterizos, se utilizó la herramienta de “resúmenes” de la IA de ATLAS.ti, lo que permitió identificar que:

- En El Poy (Honduras-El Salvador): se observan diferencias marcadas en infraestructura y servicios entre ambas aduanas, la eficiencia en procesos migratorios es alta, pero la colaboración entre países es limitada, se identificó falta de servicios de salud, bancarios y tecnología básica en el registro.
- En Agua Caliente (Honduras-Guatemala): la cooperación entre autoridades es evidente, con procesos migratorios rápidos y colaborativos, flujos migratorios importantes, con limitaciones en servicios de emergencia y bancarios.
- En Aguiatú (El Salvador-Guatemala): infraestructura de alta calidad con procesos migratorios eficientes y rápidos. Limitaciones en servicios de emergencia y bancarios, poca actividad económica en la zona e identificación del uso de reconocimiento facial en los procesos migratorios.
- En el Florido (Honduras-Guatemala): se facilitan los procedimientos al estar en una sola oficina. Las instalaciones son amplias y accesibles para personas en sillas de ruedas.

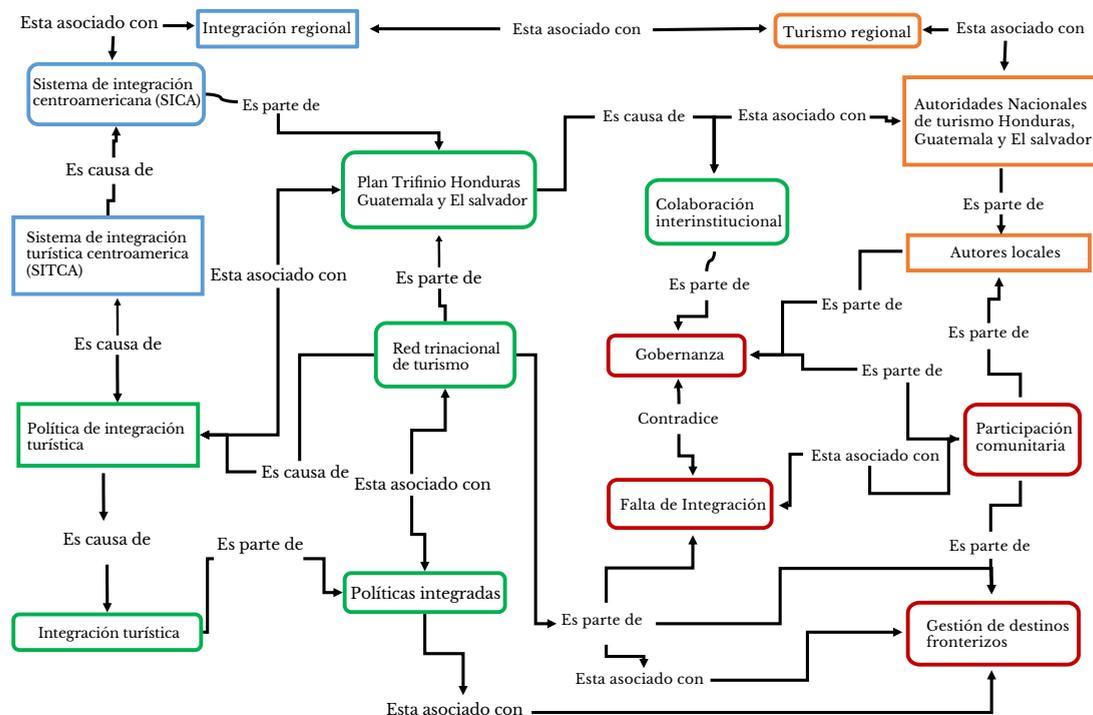
Aunque, (Midence 2022) reconoce que, en el marco de los procesos de integración regional en Centroamérica, los países del triángulo norte han dado pasos agigantados en sus procesos de integración, haciendo énfasis en los esfuerzos por crear una unión aduanera y en el acuerdo suscrito entre los tres países conocido como del Plan Trifinio. El trabajo de campo permitió identificar que todos los puestos fronterizos muestran eficiencia en los procesos migratorios, pero es más evidente en los que están integrados, además, es claro que hay diferencias marcadas de uno y otro lado de la frontera y la necesidad de una infraestructura bancaria y de servicios de emergencia en todos los puestos fronterizos.

Los aspectos identificados anteriormente pueden ser de mucha utilidad al implementar un circuito turístico transfronterizo. (Barrantes y Ramírez 2019; Rhi-Sausi y Oddone 2009; Sánchez 2022) destacan la importancia de la existencia de regímenes aduaneros comunes para la facilitación del comercio, la movilidad laboral, reconocimiento de proximidades culturales y la articulación en la actividad turística.

Esto demuestra la necesidad de abordar el turismo desde la complejidad. (Jiménez 2020) resalta que, el turismo entendido como un sistema adaptativo complejo permite analizar los flujos de energía o información intercooperantes o intercompetentes que algunas veces producen un crecimiento de la actividad turística o en ocasiones se afectan de manera negativa, produciendo una crisis de la actividad y una muerte paulatina del sistema turístico. El destacado autor describe la panarquía como un impredecible sistema que opera en un entorno multidisciplinario, reconociendo que estas cualidades permitirían apreciar el turismo en su visión más elemental como un sistema integrado de bienes, servicios y recursos, también llamado clúster o enclave.

Esto permitiría analizar los diferentes niveles de integración de los sistemas turísticos nacionales y regionales para luego hacerlo con su entorno continental y con un sistema turístico global. Al mirar el sistema turístico existente en la región del trifinio con enfoque complejo, tomando en cuenta los códigos identificados con la ayuda del software de procesamiento de datos Atlas.ti, se puede obtener una abstracción gráfica del sistema turístico en dicha región. Lo anterior se logró por medio de una red conceptual que (Sabariego, Vilà, y Sandín 2014) describe como la que permite presentar información compleja de forma intuitiva, mediante representaciones gráficas de los diferentes componentes y las relaciones entre ellos. (Ver figura 3).

**Figura 4.** El sistema turístico en la región del triffinio centroamericano



**Fuente.** Atlas.ti, basada en Jimenes Guzmán (2020)

La red permite identificar que el clúster turístico en la región del triffinio está asociado con una falta de integración de los actores territoriales, esto se contradice con los principios de gobernanza e impide la integración de dicho clúster al sistema turístico centroamericano.

## Conclusiones

El objetivo general de esta investigación fue realizar un análisis de la gobernanza turística en la región fronteriza del triffinio, por ello, se realizaron valiosas discusiones para comprender la compleja relación entre los actores pertenecientes a los tres niveles de gobernanza en la región. Reconociendo de tal forma que el turismo enmarcado en los países del triángulo norte centroamericano debe desarrollarse pensando en el cierre de brechas y mejora de la calidad de vida de sus habitantes, asimilando las capacidades que tiene el turismo en la generación de empleo, pero también en la incorporación de actores territoriales en la gobernanza turística.

Por otro lado, la financiación multilateral puede ser un importante aliado siempre y cuando los objetivos de los proyectos sean compatibles con los de las comunidades receptoras, prueba de ello son los diferentes proyectos para el desarrollo turístico que se han implementado en la región. Si bien, la comisión trinacional del Plan Triffinio es un actor fundamental por su capacidad de articular una gobernanza multinivel, las dificultades que conlleva la gobernanza quedan en evidencia al medir la capacidad de articulación de los diferentes actores, no solo en materia de turismo.

Esto podría relacionarse a la cantidad de actores existentes en la región, las diferencias estructurales, limitaciones aduaneras, falta de indicadores en la implantación de programas y proyectos, poco reconocimiento de las proximidades fronterizas y fallos en el modelo de gobernanza.

Por lo tanto, para el desarrollo de turismo transfronterizo en la región del triffinio son necesarios avances en una infraestructura turística homogénea, la mejora de los pasos fronterizos y la estandarización de trámites migratorios y políticas aduaneras. Estos aspectos son fundamentales para facilitar el turismo transfronterizo y el libre comercio. La importancia de hacer estas mejoras fue recalcada por los actores entrevistados y la literatura estudiada demuestra que la creación de espacios turísticos conectados requiere un enfoque gradual y cooperativo, por lo que, el reconocimiento de interdependencias y el buen funcionamiento de la cadena de valor juega un papel clave para proponer objetivos estratégicos de forma conjunta.

## Referencias

- Barrantes Ortega, José Andrés y Ramírez Brenes, Juan. 2019. “El turismo transfronterizo y desarrollo local: potencialidades en la frontera Costa Rica-Nicaragua”. Portal de Publicações Eletrônicas da UERJ, 5 de abril. <https://www.epublicacoes.uerj.br/index.php/geouerj/article/download/38446/29748>.
- Cañada, Ernest. 2010. “Turismo en Centroamérica, nuevo escenario de conflicto social”. <http://www.albasud.org/publ/docs/32.pdf>.
- Garza, J, y D Cortez. 2011. “El uso del método MICMAC y MACTOR análisis prospectivo en un área operativa para la búsqueda de la excelencia operativa a través del Lean Manufacturing”. *Innovaciones de Negocios* vol. 8, núm. 16: 335-356.
- Hurtado Rassi, Juliana. 2020. *Gestión conjunta de ecosistemas transfronterizos: la importancia del trabajo articulado entre los Estados para la conservación de los recursos naturales: análisis del caso particular de la «Reserva de Biosfera Seaflower»*. Colombia: Universidad del Externado. Edición Ebooks. <https://ebooks-uexternado-edu.co/basesbiblioteca.uexternado.edu.co/epubreader/gestin-conjunta-de-ecosistemas-transfronterizos-la-importancia-del-trabajo-articulado-entre-los-estados-para-conservacin-recursos-naturales-anlisis-caso-particular-reserva-biosfera-seaflower>.
- Ispizua, María Antonia. 2016. *La investigación como proceso: Planificación y desarrollo*. Metodologías cuantitativas y cualitativas en Ciencias Sociales I. Madrid: Dextra Editorial. <https://www.inguruak.es/index.php/inguruak/article/view/80/49>.
- Izarra, Luz García, y Miranda Delgado, Rafael Gustavo. 2020. “Desarrollo en Centroamérica: hacia una agenda de políticas sociales. Análisis comparado entre el Triángulo Norte y Costa Rica”. *Cuadernos Intercambio sobre Centroamérica y el Caribe* 17, núm. 1: e41765-e41765.
- Jiménez Guzmán, Luis Fernando. 2020. *Pensar las instituciones lúdicas: una propuesta para interpretar de modo genealógico la historia conceptual del turismo y demás culturas de la vida feliz*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- Midence Soto, Claudia Marcela. 2022. “Unión Aduanera del Triángulo Norte: desafíos jurídicos y logísticos para su implementación”. Colombia: Universidad Externado de Colombia. <https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/6501>.
- Mijangos Fuentes, Karla Ivonne. 2023. “Autoetnografía de la Entrevista Cualitativa”. *Tzhoeoen* vol 15, núm. 1: 17-32. doi: <https://doi.org/10.26495/tzh.v15i1.2452>.
- Moreno, Daniela; Molina, Celeste y Romero Magaly. 2021. “Turismo con enfoque de género y cadena de valor en los países del Triángulo Norte de Centroamérica”. Informe, Programa Mujeres, Economía Local y Territorios (MELYT), ONU Mujeres. <https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:VA6C2:dc3eb1dc-acac-4bbd-9d73-fe11ac756db5>.

- Noy, Chaim. 2008. "Sampling Knowledge: The Hermeneutics of Snowball Sampling in Qualitative Research". *International Journal of Social Research Methodology* vol. 11, núm. 4: 327-344. <https://doi.org/10.1080/13645570701401305>.
- Oddone, Nahuel. 2014. "Cooperación Transfronteriza en América Latina: Una aproximación teórica al escenario centroamericano desde la experiencia del Proyecto Fronteras Abiertas". *Oikos* 13, núm. 2: 129-144.
- Porcaro, Tania. 2017. "Turismo y fronteras: revisión de la producción académica y los aportes conceptuales desde la geografía". *Cuaderno de Geografía: Revista colombiana de Geografía* 26: 13-29. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/62628>.
- Rhi-Sausi, José Luis y Oddone, Nahuel. 2009. "Cooperación e integración transfronteriza en América Latina y el mercosur". <https://www.researchgate.net/publication/263046927>.
- Rivera Enamorado, Linda Nazareth. 2022. "Salud, corrupción y la Covid-19 en los países del triángulo norte de Centroamérica". *UMH-Sapientiae* vol. 3, núm. 1: 172-183.
- Sabariego Puig, Marta; Vilà Baños, Ruth; y Ma Paz Sandín, Esteban. 2014. "El análisis cualitativo de datos con ATLAS. Ti". *REIRE. Revista d'Innovació i Recerca en Educació* vol. 7, núm. 2: 119-133.
- Sánchez Alay, María Alexandra. 2022. "El acuerdo bilateral entre Ecuador y Perú: un análisis desde la perspectiva del desarrollo comercial y turístico en el periodo 2016-2020.". *Revista Universidad De Guayaquil* vol. 134, núm. 1: 34-46.
- Stoffelen, Arie, Vanneste Vanneste y Loannides, Dimitri. 2017. "Obstacles to achieving cross-border tourism governance: A multi-scalar approach focusing on the German Czech borderlands". <https://www.researchgate.net/publication/315641093>.
- Strauss, Anselm L., y Juliet Corbin. 2002. Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:141767561>.
- Zizaldra Hernández, Isabel. "Redes Transfronterizas en turismo". Tesis doctoral. Girona: Universidad de Girona. <https://www.tesisred.net/bitstream/handle/10803/7961/tizh.pdf?sequence=4&isAllowed=y>.